

To: Blokhuis, P. (Paul) [(10)(2e) @minvws.nl]; [(10)(2e)] [(10)(2e) @minvws.nl]
Cc: [(10)(2e)] [(10)(2e) @minvws.nl]
From: [(10)(2e)]
Sent: Thur 5/28/2020 5:27:05 PM
Subject: RE: Nieuwe passage preventie in COVID-19 brief
Received: Thur 5/28/2020 5:27:06 PM

Ik zou de een na laatste 'ik' - over de contourennota - breder maken naar 'ik samen met de minister voor medische zorg en sport en de staatssecretaris van VWS' of bijv 'de bewindspersonen van VWS gezamenlijk'

Hartelijke groeten,

[(10)(2e)]
 [(10)(2e)] VWS

Van: Blokhuis, P. (Paul) <[(10)(2e) @minvws.nl]>
Datum: donderdag 28 mei 2020 7:09 PM
Aan: [(10)(2e)] <[(10)(2e) @minvws.nl]>
Kopie: [(10)(2e)] <[(10)(2e) @minvws.nl]>, [(10)(2e)] <[(10)(2e) @minvws.nl]>
Onderwerp: RE: Nieuwe passage preventie in COVID-19 brief

Hoi [(10)(2e)],

Wat mij betreft akkoord. Je zou graag wat concreter worden, maar dat kan nu nog niet.

Twee opmerkingen:

1. "in elk geval in juni" vervangen door 'in juni'
2. Laatste alinea Wie gezondere keuzes maakt, heeft minder kans om ziek te worden en kan zo lang mogelijk in goede gezondheid van het leven genieten.

Let op formulering tweede deel van de zin. Het maken van gezonde keuzes is geen garantie voor zo lang mogelijk in goede gezondheid leven.

Groeten,
 Paul

Van: [(10)(2e)] <[(10)(2e) @minvws.nl]>
Datum: donderdag 28 mei 2020 5:56 PM
Aan: Blokhuis, P. (Paul) <[(10)(2e) @minvws.nl]>
Kopie: [(10)(2e)] <[(10)(2e) @minvws.nl]>, [(10)(2e)] <[(10)(2e) @minvws.nl]>
Onderwerp: Nieuwe passage preventie in COVID-19 brief

Dag [(10)(2e)],

Zie bijgaand het nieuwe voorstel van PG, VGP en Sport voor een passage over preventie in de COVID-brief. [(10)(2e)] heeft meegelezen.

Groet,

[(10)(2e)]



Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

* | (10)(2e)

✉ | (10)(2e)@minvws.nl |



Communicatie-aanpak rond coronaprotocolen

De anderhalve meter samenleving in de
praktijk

27 mei 2020

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

@minezk.nl



Doel

- ④ Handelingsperspectief voor werkgevers, werknemers en bezoekers/klanten om zo veel mogelijk te werken op een manier waarop het virus onder controle blijft.
 - Voor ondernemingen die nu open zijn (retail, transport, OV)
 - Voor ondernemingen die open mogen zijn, maar toch gesloten zijn (Bijenkorf)
 - Voor ondernemingen van overheidswege zijn gesloten, maar die t.z.t. weer open gaan (horeca, sportscholen, sauna's, onderwijs) contactberoepen)
- Heldere positionering en eigenaarschap. Inzetten en aanwakkeren van 'Gezond Verstand' in sectoren.
 - Creëert eigenaarschap van de 1,5 meter samenleving in sectoren en branches.
 - Stimuleert innovatieve werkwijze, gericht op wat wél mogelijk is.
 - Zorgt voor betere, praktische en werkbare protocollen.





Uitgangspunten communicatie-aanpak

1. Eenduidige informatie:

- › Keuze: Eén online platform, beheerd door VNO-NCW (nu al +/- 70% van alle protocollen zijn leden) in neutrale huisstijl
 - Dienstverlening aan doelgroep: ondernemers, instellingen en hun facilitair managers
 - Informatie: protocollen per doelgroep en gelieerde protocollen (zoals OV-, transport- of kantorenprotocol)
 - Inspiratie: foto en video van voorbeelden, prijsvragen, ervaringen/dilemma's, innovatieve oplossingen (geen lobby)
 - Koppelen met KvK call centre zodat beantwoording eenduidig is

2. Actueel, praktijkgericht en doelgroep-specifiek:

- › Keuze: Druppelsgewijs publiceren op de website en branche zal protocol zelf verspreiden onder doelgroep
 - Rijksbrede positionering van protocol als afspraak tussen werkgevers en werknemers (het is dus niet de voorwaarde om als sector open te mogen gaan)
 - Proces: brancheorganisatie stelt op, rijksoverheid adviseert via interdepartementale werkgroep consistentie ihkv RiVM richtlijnen, jargon, arbowetgeving en druk op OV en openbare ruimte als 'dwarsdoorsnijdende thema's.
 - Elke brancheorganisatie verspreidt het protocol onder de eigen leden en beroepsgroep.
 - Coördinatie publicatiemoment: bij beeldbepalende sectoren houdt vakdepartement zelf vinger aan de pols voor evt reactieve woordvoering

3. Rolvastheid in externe publiekscommunicatie:

- › Keuze: Rijksoverheid als ambassadeur, branches als eigenaar
 - Gezamenlijke werkbezoeken-aanpak bewindslieden bij goede praktijkvoorbeelden
 - Inzet Corona-publiekscampagne corona voor verantwoordelijkheid van klanten en gebruikers
 - Boodschap 'werk thuis' blijft gelden voor niet-vitale sectoren
 - Geen rijkslintjes of rijkslogo's op de protocollen

Ambitie: Iedereen dezelfde boodschap

Afspraken Communicatierollen



| | |
|---|---|
| Rijksoverheid | <ul style="list-style-type: none"> Centraal communicatiepunt voor algemeen handelingsperspectief tijdens Corona BWL als ambassadeur in media, vakmedia (via werkbezoeken) Verwerkt protocollen in QA's voor RO.nl en KvK <p>Doelgroep: algemeen publiek: alle werknemers, werkgevers en consumenten/gebruikers in NL</p> |
| RiVM | <p>Eigenaar van de 'RiVM adviezen' mbt afstand houden, persoonlijke bescherming en hygiene.</p> <p>Doelgroep: algemeen publiek</p> |
| Branchevereniging | <ul style="list-style-type: none"> Verspreiding van het protocol onder de eigen leden en op de eigen website <p>Doelgroep: werkgevers/bedrijven/organisaties</p> |
| Individueel bedrijf of organisatie | <ul style="list-style-type: none"> Vertaling naar eigen praktijk en communicatie naar medewerkers, bezoekers en consumenten <p>Doelgroep: werknemers en consumenten/bezoekers/gebruikers</p> |
| VNO-NCW/MKBNL | <ul style="list-style-type: none"> Ambassadeur in media en vakmedia <p>Doelgroep: brancheverenigingen</p> |

Persconferentie spreektekst
 Persbericht
 Werkbezoeken (bij opening gesloten sectoren)
 Rijksoverheid.nl: Q&A's
 Social media kanalen: beeld & webcare
 Animatie: hoe kun je veilig werken tijdens Corona en wie is waarvoor verantwoordelijk?

Algemene handreiking 'Handreiking: Veilige heropening bedrijven en instellingen' op eigen website

Mail aan leden
 Nieuwsbericht op eigen website
 Ambassadeur naar leden via eigen kanalen

Poster in de winkel of vertaling naar eigen werkomgeving
 Uitleg aan personeel

Informatieve website voor doelgroep ondernemers/facilitair managers
 Prijzen en goede voorbeelden



Invulling werkafspraken VNO-NCW

- VNO-NCW beheert website in neutrale huisstijl
- Loketfunctie ook voor niet-leden
- VNO spreekt brancheorganisaties aan als zij hun protocol niet publiek willen maken
- Ondertitel: Initiatief van VNO-NCW en MKB NL in samenwerking met de rijksoverheid
- Disclaimer: Deze website is gefinancierd door de rijksoverheid, maar de inhoud van de protocollen is eigendom van de branche-organisaties

The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left is the logo for 'CORONA PROTOCOLLEN', which consists of a blue circular icon with a document and a virus-like shape, followed by the text 'CORONA' in blue and 'PROTOCOLLEN' in orange. To the right of the logo are four menu items: 'Protocollen', 'Praktijkvoorbeelden', 'Veelgestelde vragen', and 'Over ons'. Below these menu items is a search icon and the text 'Zoeken'. The main content area has a dark blue background with the title 'Mijn coronaprotocol' in large white text. Below the title is a call to action in orange text: 'Bekijk welke protocollen voor jouw bedrijf van toepassing zijn en lees de ervaringen van collega-ondernemers.' At the bottom, there is a search section with the text 'Zoek jouw protocol' above a white search input field containing the placeholder text 'Branch, beroepsgroep of trefwoord'. To the right of the input field is an orange button with the text 'Zoeken'.

Invulling werkafspraken KvK:

- KvK beantwoordt vragen van ondernemers en instellingen via call centre
- Dagelijks worden QA's aangevuld tussen VNO-NCW, KvK en EZK (zo nodig stemt EZK af met andere departementen)
- KvK verwijst naar website mijncoronaprotocol.nl of naar branche-organisaties maar linkt niet door naar individuele protocollen (ivm versiebeheer)
- Op dag van lancering plaatst KvK een nieuwsbericht dat doorlinkt naar webpagina (momenteel heeft KvK 176.000 bezoekers per week)

KVK Inschrijven & wijzigen ▾ Producten ▾ Advies & inspiratie ▾ Informatiebronnen ▾ Zoeken

Dossier

KVK Coronaloket

Het tweede steunpakket voor ondernemers is gelanceerd. Bekijk hier welke regelingen er zijn en wat je kunt doen. Op ons KVK Coronaloket - op werkdagen telefonisch bereikbaar - tref je onder meer een regelingencheck, veelgestelde vragen en ondernemersinitiatieven aan.

Sessies op Coronaloket-pagina's

3.188.909 Sessies op Coronaloket (**)

| Week | Sessies (k) |
|-------|-------------|
| wk 1 | ~50 |
| wk 2 | ~450 |
| wk 3 | ~550 |
| wk 4 | ~450 |
| wk 5 | ~250 |
| wk 6 | ~200 |
| wk 7 | ~180 |
| wk 8 | ~180 |
| wk 9 | ~180 |
| wk 10 | ~180 |
| wk 11 | ~180 |

wk 1: 12 en 13 mei
wk 6: mei Pasen
wk 8: mei Kerstingedag
wk 9: di Beveiligingsdag
wk 11: de Hernevoortstap

Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op www.kvk.nl/corona

Vraag

- Wanneer kom ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?
- Welke versoepelingen gelden vanaf 11 mei? En wat is het idee daarachter?
- Welke versoepelingen staan voor juni en later op de planning?
- Wat gebeurt er als ondernemers zich niet aan de regels houden?
- Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?

Business Intelligence, mei 2020 **KVK**

Invulling werkafspraken RiVM:

- RiVM stelt handreiking op:
 - veilige heropening bedrijven en instellingen
 - Checkgesprek voor contactberoepen
- RiVM verwijst organisaties en bedrijven naar branche-organisaties en website mijn coronaprotocol.nl
- Website mijn coronaprotocol.nl verwijst naar handreiking RiVM


RiVM De zorg voor morgen begint vandaag

Publicaties Onderwerpen Over RiVM Internationaal

Home > Handreiking: Veilige heropening bedrijven en instellingen





Handreiking: Veilige heropening bedrijven en instellingen

Een deel van de vanuit overheidsredenen gesloten voorzieningen gaat weer open. Het gaat bijvoorbeeld om restaurants en cafés (incl. terrassen), bioscopen, bibliotheken, musea, monumenten en culturele instellingen en/of activiteiten zoals theater en concertzalen. Uiteraard moeten de mensen in deze voorzieningen zo veilig mogelijk kunnen werken en moet het ook voor bezoekers (klant, gast) veilig zijn. Hoe kunnen ondernemers/managers/bestuurders hun bedrijf of instelling veilig in de 'anderhalvemeter-samenleving' opstarten? Daar heeft het RiVM een handreiking voor uitgewerkt. Hieronder lees je de adviezen die daarin zijn verwerkt. Brancheverenigingen kunnen hiermee protocollen voor hun eigen werkomgeving uitwerken. Deze handreiking is ook te gebruiken door bedrijven en instellingen die niet vanuit overheidsredenen gesloten zijn. Brancheverenigingen en koepelorganisaties zijn op dit moment bezig met het vertalen van de RiVM richtlijnen naar hun eigen werkvloer in protocollen. Meer informatie over de stand van zaken in jouw branche kun je krijgen via deze collectieven.

 Rijksoverheid

Check:
Stel uw bezoeker de volgende vragen:

Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur?

 Hoesten
  Neusverkoudheid
  Koorts vanaf 38 graden
  Benauwdheidsklachten


Heb je op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?

Heb je het nieuwe coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)?

Heb je een huisgenoot/gezinslid met het nieuwe coronavirus en heb je in de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?

Ben je in quarantaine omdat je direct contact hebt gehad met iemand waar bij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?

Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt, maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak

 coronavirus

Deen check is gebaseerd op de documenten 'Veilig werken bij een coronaper' en 'Zelftest op corona'

FEEDBACK



Wat vragen we van andere departementen:

- Invullen ambassadeursfunctie:
 - Eenduidige werkbezoeken via werkbezoeken format
- Invullen rolvastheid:
 - Geen rijkslogo's op protocollen die niet van de rijksoverheid zijn
 - Eenduidige woordvoering over rollen, hiervoor is een document beschikbaar via EZK
- Voor de website mijncoronaprotocol.nl: Lever definitieve versies van de protocollen aan! Dit kan via (10)(2e) @minezk.nl
- Voor ro.nl en kvk: Help mee bij het beantwoorden van de QA's die via branches, VNO-NCW en KvK binnen komen.





Vrijdag 29 mei: livegang website

Initiatief van de brancheverenigingen:

- > Lancering website www.mijncoronaprotocol.nl
- > Persbericht VNO-NCW
- > Nieuwsbericht op website Kamer van Koophandel

Faciliterende/verbindende rol rijksoverheid:

- > Aanvullende QA's voor Kvk callcentre en rijksoverheid.nl
- > Social post kanalen EZK; welkom om aan te sluiten!
- > Animatie rijksoverheid.nl onder pagina 'anderhalve meter samenleving': wat is een protocol en hoe wordt er voor gezorgd dat sectoren veilig open kunnen?
- > Oproep vakdepartementen: Lever alle protocollen voor jouw vakdepartement die 'klaar' zijn om te publiceren z.s.m. aan bij [@minezk.nl](mailto:minezk.nl). EZK verstuurt het dan aan de websitebouwer.



Dilemma's/risico's:

De protocollen zijn van de branches zelf, daardoor is er beperkte controle over inhoud of algeheel overzicht:

1. Of een protocol 'af' is, is aan de branche-organisatie zelf.